**HAUSORDNUNG**

Liebe Gäste,

damit wir Ihren Aufenthalt in unserem Hotel so angenehm wie möglich gestalten können, bitten wir Sie, diese Regelungen über das Miteinander in unserem Haus einzuhalten. Mit dem Check-In akzeptieren Sie unsere Hausordnung.

**1. An- und Abreise**

Die Zimmer können am Anreisetag ab 15:00 Uhr bezogen werden. Am Abreisetag geben Sie das Zimmer bitte bis 10:30 Uhr wieder frei. Außerhalb dieser Zeiten verwahren wir gern Ihr Gepäck in gesicherten Räumen.

**2. Schlüsselkarte**

Das Hotel stellt jedem Gast eine Schlüsselkarte aus. Der Verlust der Zimmerkarte führt zu einer Gebühr von 8,50 Euro und wird vor Ort bezahlt.

**3. Zimmerinventar und Schäden**

Jeder Gast haftet für fahrlässig verursachte Inventarschäden und grobe Verunreinigungen. Kann bei einer Gruppe keine für die Schäden verantwortliche Person ausgemacht werden, haftet die Gruppe gesamtschuldnerisch. Auch nicht selbst verschuldete Schäden müssen an der Rezeption umgehend gemeldet werden.

**4. Sauberkeit auf den Zimmern**

Während Ihres Aufenthaltes ist unser Housekeeping-Team gern für Sie da. Wünschen Sie eine Zwischenreinigung, melden Sie diese bitte einen Tag vorher bis 14 Uhr an der Rezeption. Handtücher und Bettwäsche wechseln wir bei längeren Aufenthalten alle 5 Tage. Wünschen Sie eher neue Handtücher, wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Mit diesen Maßnahmen schützen wir gemeinsam unsere Umwelt und schonen deren Ressourcen.

**5. Rauchverbot**

Das Rauchen ist im gesamten Haus untersagt. Nutzen Sie hierfür bitte die Raucherplätze vor dem Eingang, auf der Terrasse oder den Balkonen. Für den Fall einer Zuwiderhandlung hat das Hotel das Recht, vom Gast als Schadensersatz für die gesondert entstehenden Reinigungskosten, einschließlich eventueller Umsatzeinbußen aus einer hierzu nicht möglichen Weitervermietung des Zimmers, einen Betrag in der Höhe von bis zu 500 Euro zu verlangen. Dieser Schadensersatzbetrag ist höher anzusetzen, wenn das Hotel einen höheren Schaden nachweist.

**6. Brandvorsorge**

Die Feuerwehrverhütungsvorschriften - siehe gesonderter Aushang auf den Fluren und Zimmern - sind unbedingt zu beachten. Schäden oder Störungen melden Sie bitte unverzüglich der Rezeption. Informieren Sie sich bitte über die Feuerlöschordnung und die Handhabung der Feuerlöscher sowie über die Lage der Fluchtwege.

Das Hotel ist mit Rauchmeldern ausgestattet, die direkt mit der Feuerwehr verbunden sind. Bei fahrlässigem oder vorsätzlichem Auslösen des Feueralarms, welches den Einsatz der Feuerwehr nach sich zieht, werden die Kosten (ca. 2.000 Euro pro Einsatz) der jeweiligen Gruppe bzw. dem Zimmer in Rechnung gestellt.

Das Abkleben der Kontrolllämpchen an den Rauchmeldern in den Zimmern ist untersagt und wird bei Zuwiderhandlung mit einer Gebühr von 25 Euro dem Zimmer in Rechnung gestellt.

**7. Fahrstuhlnutzung**

Zu beachten ist die maximale Nutzlast des Fahrstuhles. Bei unsachgemäßem Gebrauch übernimmt das Hotel keine Haftung. Die ggf. entstandenen Kosten sind unmittelbar vor Ort zu begleichen.

**8. Nachtruhe**

Von 22.00 Uhr bis 06.00 Uhr ist auf den Zimmern, unseren Fluren und auf dem Außengelände unseres Grundstücks die Nachtruhe einzuhalten. Unser Haus geht von einem respektvollen Umgang mit anderen Gästen, Anwohnern und dem Personal aus. Nach 22.00 Uhr ist beim Verlassen und Zurückkommen in unser Haus jeglicher Lärm zu vermeiden.

Die Nichtbeachtung der Nachtruhe kann seitens unseres Hauses zum sofortigen Hausverbot führen. Für diesen Fall verwirkt der Gast seinen Anspruch auf Beherbergung und eine Erstattung seiner etwaigen im Voraus bezahlten Gebühren. Ungeachtet dessen hat der aufgrund des Verstoßes gegen die Nachtruhe verwiesene Gast die gebuchte Leistung vollständig zu bezahlen, auch wenn er diese nicht antreten oder entgegennehmen wird.

**9. Essen und Trinken im Hotel**

Unser reichhaltiges Frühstücksbuffet bietet Ihnen eine große Auswahl für einen guten Start in den Tag. Jedoch ist es nicht gestattet, sich von diesem Buffet mit Verpflegung für den restlichen Tag zu versorgen. Hierfür bieten wir Ihnen gerne Lunchpakete zum Mitnehmen an. Bitte sprechen Sie unsere Mitarbeiter im Service oder an der Rezeption einen Tag vorher, bis 12 Uhr an, damit wir Ihren Wünschen entsprechen können.

**10. Waffen und Drogen**

Das Mitbringen von Waffen sowie gesetzlich verbotenen Gegenständen und illegalen Substanzen ist untersagt. Ein Verstoß dagegen berechtigt das Hotel zur sofortigen Kündigung des Beherbergungsvertrags ohne Kostenersatz.

**11. Gewerbliche Film- und Fotoaufnahmen**

Gewerbliche Film- und Fotoaufnahmen im Hotel, auf der Terrasse und im Außenbereich auf dem Gelände des Hotels sind nur mit schriftlicher Zustimmung der Hotelleitung zulässig.

**12. Besucher**

Hotelfremde Personen sind an der Rezeption anzumelden. Nach 22.00 Uhr dürfen Besucher nur die öffentlichen Bereiche des Hotels nutzen. Ein Verstoß dieser Regeln führt zur Berechnung für eine weitere Person. Das Hotel behält sich das Recht eines Hausverbotes für die Beteiligten vor.

**13. Haftung**

Für das Abstellen von Fahrzeugen (Autos, Motorräder, Fahrräder usw.) auf unseren Parklätzen und in den Garagen übernehmen wir keine Haftung.

**14. Verstöße gegen die Hausordnung**

Unsere Mitarbeiter sind zwecks Einhaltung der öffentlichen Ordnung sowie der Hausordnung weisungsberechtigt, grundsätzlich jedem Gast Hausverbot zu erteilen. Wir behalten uns das Recht vor, den bestehenden Vertrag unmittelbar aufzulösen, falls die Hausordnung missachtet wird und durch das Verhalten des Gastes dem Hotel oder anderen Gästen Schaden zugefügt wird.

Bei Unstimmigkeiten oder Rückfragen stehen Ihnen die Mitarbeiter unserer Rezeption zur Verfügung.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt

**Ihr Team** **vom Hotel Markkleeberger Hof**